

SWITCHON

DIGITAL DIAGNOSTIC
FOR REFRIGERATION
SOLUTIONS



Epta
Service

Today, with the new **LifeCycle Program** branded EptaService, retailers can rely on the know-how of a complete service provider which rethinks stores with a focus on an increasingly technological future and is able to monitor clients stores during their entire lifecycle. EptaService also

makes available to retailers advanced assistance in terms of technological innovation, which stands out for several state-of-the-art digital services and excellent connectivity: the client can utilise the assistance of **SwitchON** for constant and advanced monitoring.

SWITCHON



Oggi, con il nuovo **LifeCycle Program** firmato EptaService, i retailer possono contare sul know-how di un complete service provider che ripensa i punti vendita nel segno di un futuro sempre più tech e che offre una consulenza competente durante l'intero ciclo di vita dei prodotti e dello stesso store. Inoltre EptaService mette a disposizione dei retailer

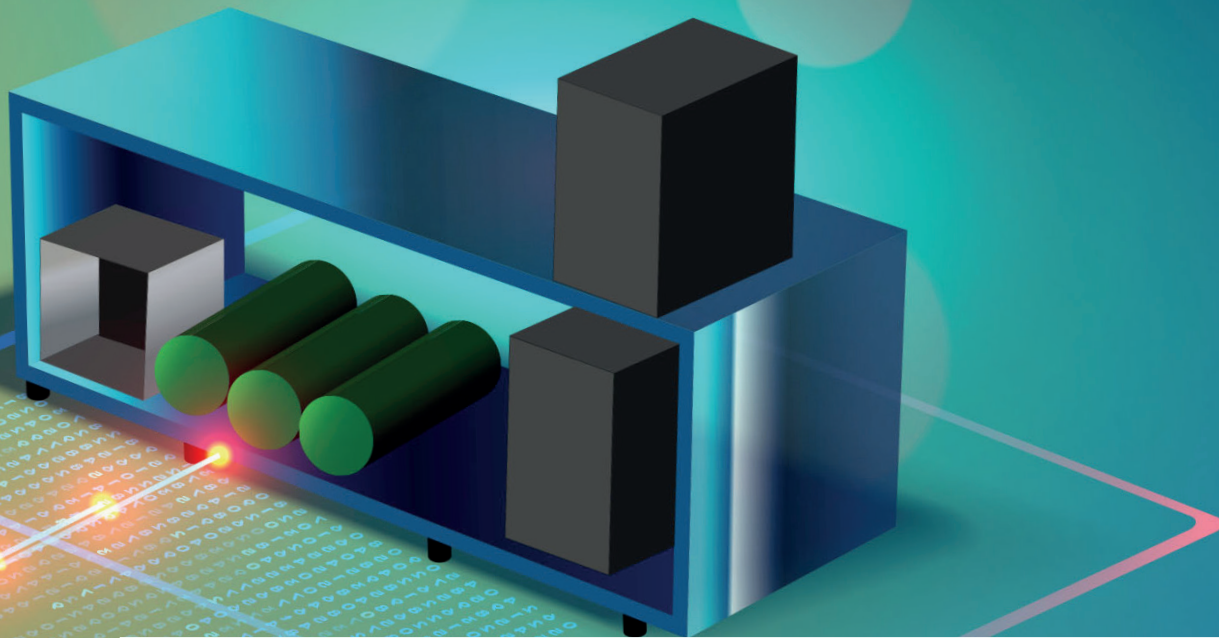
un'assistenza evoluta, che oggi include articolati e innovativi servizi digitali, resi accessibili tramite soluzioni di connettività d'avanguardia, applicate ai prodotti Epta: il cliente può avvalersi in particolare di **SwitchON**, per un controllo dello store tanto immediato e intuitivo, quanto costante e avanzato.

Mit dem neuen **LifeCycle-Programm** von EptaService können Händler auf das Know-how eines Komplettservice-Anbieters vertrauen, der Märkte im Hinblick auf eine immer technologisiertere Zukunft neu gestaltet und eine kompetente Beratung über den gesamten Lebenszyklus von Produkten und Märkten hinweg bietet. Außerdem stellt EptaService Händlern

hochinnovative Dienstleistungen zur Verfügung, darunter eine ganze Reihe innovativer digitaler Services für Epta-Produkte, auf die über moderne Konnektivätslösungen zugegriffen werden kann. Über das Webportal haben Kunden Zugang zur Plattform **SwitchON**, mit der sie ihren Markt ebenso schnell wie intuitiv und rund um die Uhr überwachen können.

Dès maintenant, avec le nouveau programme **LifeCycle** signé EptaService, les magasins peuvent s'appuyer sur le savoir-faire d'un fournisseur de services pour repenser les espaces de vente. En effet, à l'image d'un avenir toujours plus technologique, Epta accompagne ses clients pendant toute la durée du cycle de vie des produits et des points de vente.

De plus, EptaService propose une assistance innovante comprenant des services numériques coordonnés, accessibles grâce à des solutions de connectivité appliquées aux produits Epta. En accédant, les clients peuvent notamment bénéficier du service **SwitchON**, pour un contrôle de leur point de vente constant, immédiat et intuitif.



Hoy en día, con el nuevo **LifeCycle Program** de EptaService, los retailers pueden contar con los conocimientos técnicos de un proveedor de servicios completos que replantea las tiendas en nombre de un futuro cada vez más tecnológico y ofrece asesoramiento experto a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y de la propia tienda. Además, EptaService proporciona

a los minoristas un servicio de asistencia avanzado, que ahora incluye servicios digitales articulados e innovadores, accesibles a través de soluciones de conectividad de vanguardia aplicadas a los productos Epta. Conectándose el cliente pueden aprovechar de **SwitchON** en particular, para un control de la tienda tan inmediato e intuitivo como constante y avanzado.

SwitchON: the most contemporary and efficient diagnostic system at the clients' fingertips

SwitchON is an innovative diagnostic platform which ensures access to remote display refrigerators and refrigeration systems from afar: the system includes advanced functions together with predictive maintenance algorithms, synonymous with security and reliability for Retailers. As regards refrigeration systems, the platform guarantees remote monitoring of compressors, inverters, oil injection devices, gas coolers and regulating valves. To guarantee ever-efficient operation of the display refrigerators, **SwitchON** makes available technical information on temperature, humidity and defrosting. Finally, the platform integrates a monitoring system able to identify in real time any anomalies which are reported by specific alarms on components that require assistance, with an evident reduction of intervention times and related costs. Technicians can rely on a user-friendly guide, which is complete and effective for the rapid restoration of equipment operation.



SwitchON: un sistema di diagnostica efficiente, una connettività avanzata.

SwitchON è la piattaforma diagnostica che assicura l'accesso a distanza alle informazioni di funzionamento di attrezzature remote e centrali frigorifere. Il sistema include funzionalità avanzate insieme ad algoritmi di manutenzione predittiva, sinonimo di sicurezza e affidabilità. Per quanto concerne le centrali, la piattaforma garantisce il monitoraggio da remoto di compressori, inverter, dispositivi di iniezione dell'olio, gas cooler e valvole di regolazione. In questo modo **SwitchON** è in grado di segnalare in anticipo anomalie di funzionamento, indicando anche il componente su cui intervenire con una conseguente riduzione dei tempi e dei costi di intervento.

The screenshot displays a user interface with several data cards and status indicators:

- Setpoint Temp.:** 3°C
- Refrigerator Type:** Fans
- Display Cabinet Alarm:** Active
- Antimist:** Inactive
- Light:** Active
- HPV control precision:** 66.2 barG
- FGBV control precision:** 35.1 barG
- HPV control precision:** HPV control precision is fine

Each card includes a timestamp: 09/02/2023 14:07.

SwitchON: ein effizientes Diagnosesystem mit hoher Konnektivität

SwitchON ist eine Diagnoseplattform, die den Fernzugriff auf die Betriebsdaten von Remote-Kühlmöbeln und Kälteanlagen ermöglicht. Das System beinhaltet modernste Funktionen und spezielle Algorithmen für die vorausschauende Wartung, die Händlern ein hohes Maß an Sicherheit und Zuverlässigkeit bieten. Die Plattform überwacht Verdichter, Wechselrichter, Vorrichtungen zur Öleinspritzung, Gaskühler und Regelventile. Auf diese Weise ist SwitchON in der Lage, Funktionsstörungen im Voraus zu melden und die Instand zu setzende Komponente anzuzeigen, sodass Wartungseinsätze kostengünstiger und schneller umgesetzt werden können.

SwitchON : diagnostics efficaces, connectivité avancée.

SwitchON est la plateforme de diagnostic innovante. Elle permet d'accéder à distance aux informations de fonctionnement des mobiliers frigorifiques. Ce système comprend des fonctionnalités poussées ainsi que des algorithmes de maintenance prédictive, synonymes de sécurité et de fiabilité. Concernant la centrale, la plateforme permet de contrôler à distance les compresseurs, les variateurs de vitesse, les dispositifs d'injection d'huile, les gaz-coolers et les détendeurs électriques. Ainsi, SwitchON pré-signe les dysfonctionnements, indique l'élément défectueux, réduisant ainsi le temps et les coûts d'intervention.

SwitchON: un sistema diagnóstico eficaz, una conectividad avanzada.

SwitchON es la plataforma de diagnóstico que proporciona acceso a distancia a la información de funcionamiento de equipos remotos y centrales de refrigeración. El sistema incluye funcionalidades avanzadas junto con algoritmos de mantenimiento predictivo, sinónimo de seguridad y fiabilidad. Por lo que concierne a las centrales, la plataforma permite supervisar a distancia compresores, inversores, dispositivos de inyección de aceite, enfriadores de gas y válvulas de regulación. De este modo, SwitchON es capaz de señalar las anomalías de funcionamiento con antelación, indicando también el componente sobre el que intervenir con la consiguiente reducción del tiempo y los costes de operativos.



[01-C032941-201] L02-02 S1 MURALE SL - 23

AZELLE 5 L 20 B 375

rn temperature, Flow temperature, Setpoint temperature, Defrost status

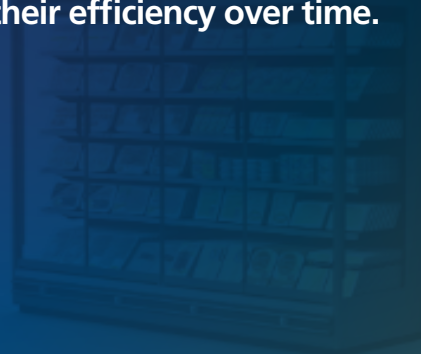
Time range

Last 24 hours

Long-lasting security

The EptaService LifeCycle Program can be customised to meet the needs of the Retailer: in addition to the Main package which includes the more traditional services, Xtend, namely the Extended Warranty Program,

is also available to the Client. It is a premium program which guarantees total access to the digital services as in the case of the SwitchON platform and the benefit of an extended store warranty. A tangible insurance related to the quality of the solutions and to their efficiency over time.



Model: GAZELLE 5 L 20 B 375

LIFECYCLE P

Measures

Return temperature, Flow temperature, Setpoint temperature, Defrost status

EPTASERVIC

Una sicurezza che dura a lungo

Il LifeCycle Program EptaService può essere personalizzato a seconda delle esigenze del retailer e si struttura infatti in due diversi piani di offerta service: Main ed Xtend.

Main – Maintenance and Service è il piano completo di Manutenzione e Servizio per impianti e attrezzature esistenti.

Xtend – Extended Warranty Program è il piano service premium di garanzia estesa dedicato ai nuovi progetti che include i nuovi servizi digitali. Un'assicurazione concreta sulla qualità delle soluzioni e sulla loro efficienza nel tempo.

Healthy Status

Bad

Regulation temperature

0.8 °C

Sicherheit über einen langen Zeitraum

Das LifeCycle-Programm von EptaService lässt sich genau an die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Händlers anpassen. Es werden zwei Serviceprogramme angeboten: Main und Xtend. Main (Maintenance and Service Program) ist das Komplettangebot für die Instandhaltung von

bestehenden Anlagen und Einrichtungen. Xtend (Extended Warranty Program) ist das Premium-Servicepaket mit zusätzlichen Garantieleistungen für neue Projekte, das auch die neuen digitalen Services umfasst. Eine konkrete Absicherung, die die Qualität und Effizienz der Kältelösungen über einen langen Zeitraum sichert.

Une sécurité longue durée

Le programme EptaService LifeCycle peut être personnalisé en fonction des besoins du magasin ; en effet, deux offres distinctes sont disponibles : Main et Xtend. Main - Maintenance and Service est l'offre complète de maintenance et de service pour les

installations et équipements existants. Xtend - Extended Warranty Program est l'offre de service d'extension de garantie premium destinée aux nouveaux projets et comprenant les nouveaux services numériques. Une assurance concrète de la qualité des produits et de leur efficacité dans le temps.

PROGRAM

CE

Una seguridad duradera

El LifeCycle Program de EptaService puede personalizarse en función de las necesidades del minorista y, de hecho, está estructurado en dos distintos planes de oferta de asistencia: Main y Xtend. Main - Maintenance and Service es el plan

integral de mantenimiento y servicio para las instalaciones y equipos existentes. Xtend - Extended Warranty Program es el plan de asistencia premium de garantía ampliada para nuevos proyectos que incluye nuevos servicios digitales. Una garantía concreta sobre la calidad de las soluciones y su eficiencia a lo largo del tiempo.



www.epta-service.com

Follow us on:      by Epta